

iOS版 Citrix Workspaceアプリについて

iOS版 Citrix Workspaceアプリは、App Storeからダウンロードできるクライアントソフトウェアです。このアプリを使用すると、Citrix Virtual Apps and DesktopsおよびCitrix DaaS（旧Citrix Virtual Apps and Desktopsサービス）によって提供される仮想デスクトップやホスト型アプリケーションにアクセスして実行できます。

iOSは、iPadやiPhoneなどのApple製モバイルデバイス向けのオペレーティングシステムです。iOS版 Citrix Workspaceアプリは、iPhone X、iPad mini、iPad Proなどのデバイスで動作します。

Citrix Workspaceアプリの概要

アカウント

citrix-workspace-app を起動すると、仕事用アカウントを追加するか、citrix-workspace-app のデモを試すことができます。

アカウントを追加する

アカウントを追加するには：

1. **開始**をタップします。必要なサーバーまたはメールアドレスのフィールドが表示されたダイアログが表示されます。
2. IT管理者が提供するURLまたはメールアドレスを入力します。オプションでスマートカードを使用してログオンするには、**スマートカードを使用**をタップします。
3. **続行**をタップします。ユーザー名、パスワード、ドメイン、パスコードのフィールドがあるサインインダイアログが表示されます。
4. 情報を入力します。フィールドの詳細については、IT管理者にお問い合わせください。
5. **サインイン**をタップします。これでアカウントが設定されました。

アカウントの作成と管理

異なる設定で複数のアカウントを作成できます。

- お気に入りのアプリ
- デスクトップ
- ファイル
- 設定。

別のアカウントを追加するには：

1. ホーム画面の右上にある歯車アイコンをタップします。
2. **アカウントの管理**をタップします。画面の下部に、アカウントのリストが表示されたダイアログが表示されます。
3. **新しいアカウントを追加**をタップします。

4. IT管理者が提供したURLまたはメールアドレスを入力します。オプションでスマートカードを使用してログオンするには、**スマートカードを使用**をタップします。
5. **続行**をタップします。ユーザー名、パスワード、ドメイン、パスコードのフィールドがある**サインイン**ダイアログが表示されます。
6. 情報を入力します。フィールドの詳細については、IT管理者にお問い合わせください。
7. **サインイン**をタップします。新しいアカウントが設定されました。

アカウントを切り替えるには：

1. 歯車アイコンをタップします。
2. **アカウントの管理**をタップして、デバイス上のすべてのアカウントのリストを表示します。
3. アカウントを選択します。

アカウントのセッションを閉じるには：

1. 歯車アイコンをタップします。
2. 画面の右上にある**サインアウト**をタップします。

アカウントの編集または削除

アカウントを編集するには：

1. 歯車アイコンをタップします。
2. アカウントをタップします。
3. アカウントのさまざまな設定を編集するには、**アカウントの編集**をタップします。

アカウントを削除するには：

1. 歯車アイコンをタップします。
2. アカウントをタップします。
3. デバイスからアカウントを削除するには、**アカウントの削除**をタップします。

アプリとデスクトップ

iPadで利用可能なアプリとデスクトップにアクセスするには、ホーム画面の左側にある***をタップします。利用可能なすべてのアプリとデスクトップがストアメニューに表示されます。

iPhoneで利用可能なアプリとデスクトップにアクセスするには、アプリ画面に移動します。ストアメニューがメイン画面に表示されます。

アプリまたはデスクトップを起動するには、そのアイコンをタップします。場合によっては、ダブルタップする必要があるかもしれません。

アプリまたはデスクトップをお気に入りに追加するには、***をタップします。***記号は、ストアメニューのアプリまたはデスクトップの右側にあります。迅速にアクセスできるように、アプリまたはデスクトップをお気に入りに追加します。

アプリまたはデスクトップのリストを更新するには、ストアメニューを指で下にドラッグして放します。

iPadのホーム画面からアプリまたはデスクトップを削除するには：

1. アイコンの左上隅にXが表示されるまで、そのアイコンを長押しします。
2. Xをタップして、アプリまたはデスクトップを削除します。
3. ホーム画面をタップして、画面を保存します。

iPhoneのホーム画面からアプリまたはデスクトップを削除するには：

1. アプリまたはデスクトップ名を左にスワイプして、**削除**ボタンを表示します。
2. **削除**をタップして、アプリまたはデスクトップを削除します。

アプリの切り替えと終了

iPadでは、同時に実行されている2つのアプリを切り替えることができます。切り替えるには、画面を2本の指でタップします。表示されるツールバーで、使用したいアプリをタップします。

iPadで実行中のアプリまたはデスクトップを閉じるには、ホーム画面でそのアイコンをタップし、**切断**をタップします。

注：

切断を選択すると、実行中のすべてのアプリとデスクトップが閉じられます。

ログオフするには：

1. 歯車アイコンをタップします。
2. サインアウトをタップします。

注：

アプリまたはデスクトップがまだ実行中の場合は、プロンプトが表示されたらもう一度サインアウトをタップして、アプリを強制的に閉じます。

Citrix Ready ワークスペースハブ

Citrix Ready workspace hub は Citrix Casting を有効にし、モバイルセッションをハブに安全に転送できるようにします。

前提条件:

- iOS 用 Citrix Workspace アプリ 1810.1 以降。
- ハブ検出のためにデバイスで Bluetooth が有効になっていること。
- モバイルデバイスとワークスペースハブが同じ Wi-Fi ネットワークを使用していること。

Citrix Casting を有効にする

Citrix Casting をオンにするには、 に移動し、 をタップします。次に、セッションをハブに転送したときに起動するデフォルトのアプリまたはデスクトップを設定します。これを行うには、 タブで、任意のアプリまたはデスクトップを右にスワイプし、 をタップします。アプリまたはデスクトップは水色の背景で表示されます。この色は、Citrix Ready workspace hub のデフォルトのアプリまたはデスクトップであることを示します。

これで、セッションをハブにローミングまたはキャストできます。

セッションローミング

ローミングを使用すると、セッションを元のデバイスからワークスペースハブに移動できます。セッションがローミングされると、ワークスペースハブはデバイスのキーボードとマウスを完全に制御します。

iPhone のビューでは、特定のアプリまたはデスクトップ、あるいはデフォルトのアプリまたはデスクトップをローミングできます。

注:

特定のアプリへのローミングは、iPad デバイスまたはクラウドストアを使用している場合は利用できません。デフォルトのアプリのみをローミングできます。

特定のアプリまたはデスクトップをハブにローミングするには:

1. **お気に入り**ビューでアプリまたはデスクトップを長押しするか、アプリまたはデスクトップの横にある省略記号をタップします。メニューとカメラビューが表示されます。
2. カメラビューを使用して、接続したいワークスペースハブのQRコードをスキャンします。

デフォルトのアプリまたはデスクトップをハブにローミングするには:

1. メニューの右下にあるキャストアイコンをタップします。
2. デフォルトのアプリまたはデスクトップを設定または変更するには、**アプリまたはデスクトップを選択**をタップします。
3. セッションを起動するには、ワークスペースハブのQRコードをスキャンします。

最後に接続したハブに再接続するには、**最後のハブにローミング**をタップします。このオプションは、以前にワークスペースハブに接続し、デフォルトのアプリまたはデスクトップを設定した場合にのみ利用できます。

ローミングが開始されると、**お気に入り**リストの下部にデバイスのステータスウィンドウが表示されます。このステータスウィンドウには、ハブの名前とアプリまたはデスクトップの名前が表示されます。青い実線の画面アイコンは、ハブが接続されていることを示します。

ローミングセッションを切断するには、右側のXアイコンをタップします。2本の指で画面を下にスワイプして切断することもできます。

セッションキャスト

キャストを使用すると、セッションの表示をワークスペースハブに接続されているより大きなディスプレイに転送できます。セッションがキャストされると、ハブとデバイスのキーボードとマウスを使用してセッションを制御できます。

ハブにキャストするには:

1. セッション内で、ツールバーのキャストアイコンをタップします。メニューとカメラビューが表示されます。
2. カメラビューを使用して、接続したいワークスペースハブのQRコードをスキャンします。

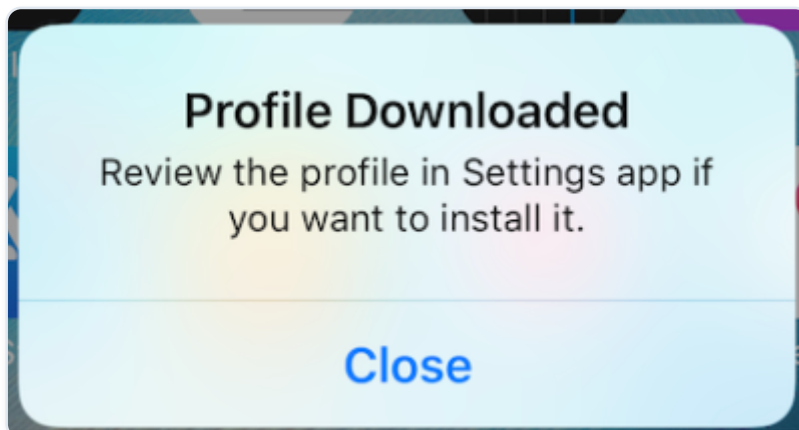
最後に接続したハブに再接続するには、**最後のハブにキャスト**をタップします。このオプションは、以前にワークスペースハブに接続した場合にのみ利用できます。

キャストが開始されたら、タッチスクリーンをトラックパッドとして使用して画面を操作します。キャストセッションを切断するには、キーボードを非表示にするアイコンをタップするか、2本の指で画面を下にスワイプします。

セキュアな接続

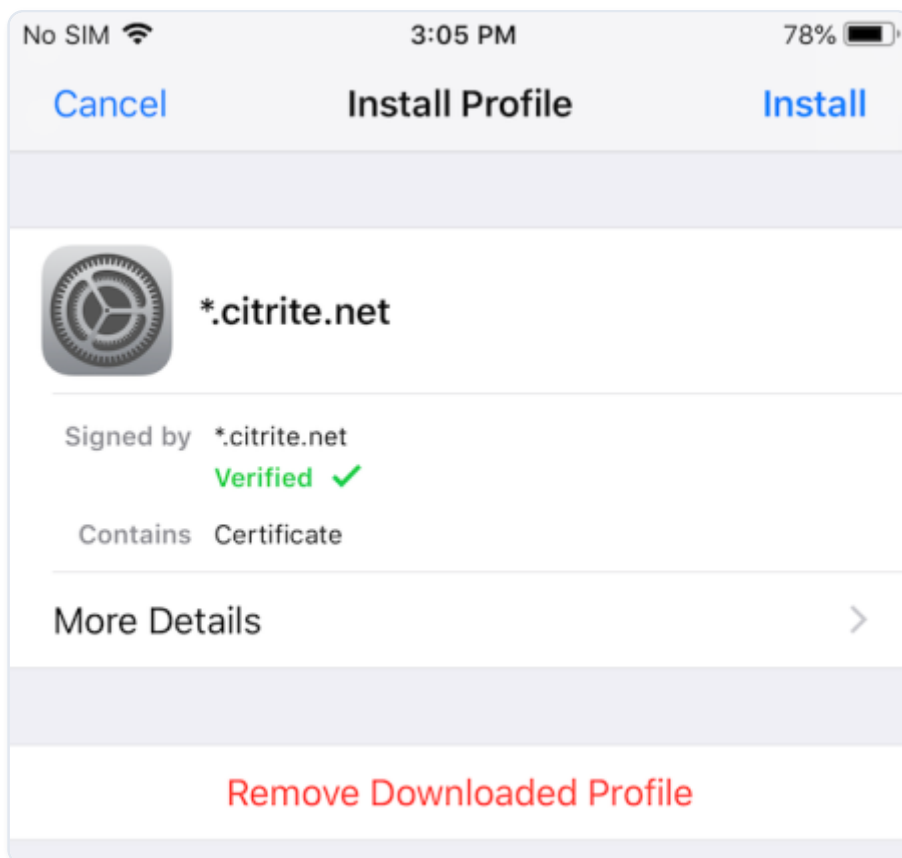
Citrix Ready workspace hubは、iOSデバイスとハブ間のセキュアな接続をサポートしています。iOSデバイスが安全に認証されるようにするには、クライアント証明書をインストールする必要があります。

1. 一元管理なしで実行されているiOSデバイスの場合、workspace hub管理者が証明書を送信する必要があります。
 - AirDrop経由で証明書を受け取った場合は、**「承認」**をタップして追加する必要があります。証明書が追加されたかどうかは通知メッセージで確認できます。

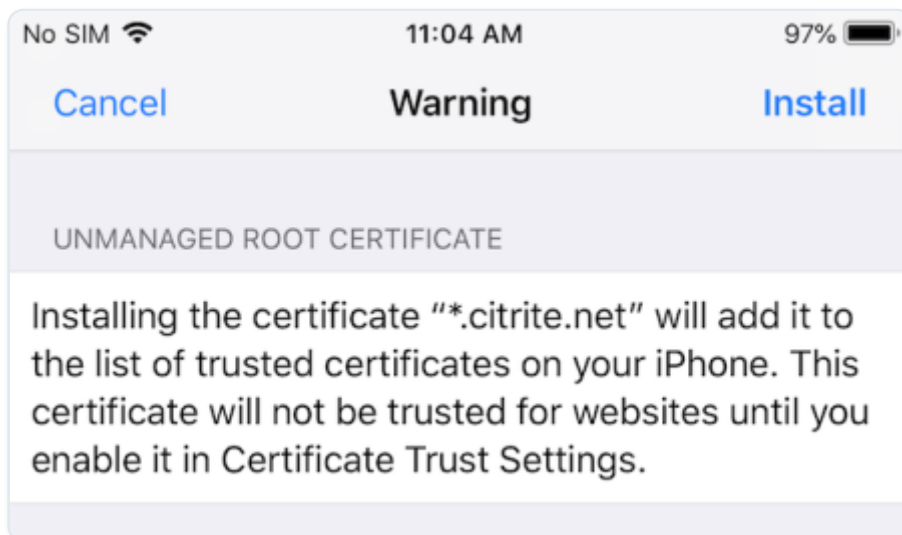


- メールで証明書を受け取った場合は、ファイルをダウンロードする必要があります。

2. デバイスで、**「設定」>「一般」>「プロファイル」に移動し、プロファイルを選択して「インストール」**をタップします。インストール手順に従ってください。



3. プロファイルにルート証明機関が含まれている場合、デバイスは証明書を信頼するための設定を有効にするよう求めます。



- **「設定」>「一般」>「情報」>「証明書信頼設定」**に移動して、ルート証明書の完全な信頼を有効にします。
- **「続行」**をタップして確認します。

セキュリティ接続が無効になっているか、iOS証明書が無効である場合、アラートメッセージが表示されます。次のいずれかのオプションを選択してください。

- ****接続**：****信頼**されていない証明書を使用してハブに接続します。
- ****常に接続**：****ハブ**に接続し、**citrix-workspace-app > 設定 > Citrix Casting > 信頼済みハブ**の信頼済みリストに追加します。アラートメッセージは再度表示されません。
- ****キャンセル**：****接続**をキャンセルします。

任意のハブの通知を元の設定にリセットするには、****「信頼済みハブ」****をタップし、左にスワイプしてリストからハブを削除します。

ジェスチャを学ぶ

citrix-workspace-appアプリケーションでは、タップ、スワイプ、ドラッグ、ピンチなど、おなじみのiOSジェスチャをすべて使用できます。さらに、citrix-workspace-appには画面用のマルチタッチジェスチャが含まれています。

デフォルトでは、Citrix Workspace内でジェスチャが有効になっています。

操作:	IOSでの操作:
シングルクリック	1本指でタップ
ダブルクリック	1本指でダブルタップ
右クリック	タッチして長押ししてから離す
画面キーボードを開く	3本指でタップ（またはツールバーからキーボードをタップ）
ズーム	ピンチイン/ピンチアウト（またはツールバーからiPadで拡大鏡をタップ）
ドラッグ	タッチ、ホールド、スライド

ジェスチャーガイドを閉じるには、画面をタップするか、戻る矢印をタップします。

アプリとデスクトップ内

アプリまたはデスクトップの起動後、タッチまたはCitrix X1 Mouseを使用して操作できます。

ツールバーを使用すると、citrix-workspace-app内でさらに多くの機能にアクセスできます。

ツールバーを表示するには：

- iPadでは、画面上部の矢印をタップします。
- iPhoneでは、画面をタップすると、画面下部に小さなグリッドが表示されます。グリッドをタップしてツールバーを表示します。

ホーム画面に戻るには、実行中のアプリまたはデスクトップ内で**ホーム**をタップします。アプリまたはデスクトップはバックグラウンドで実行され続けます。

実行中のアプリまたはデスクトップに戻るには：

- iPadでは、アプリのアイコンをタップし、次に**開く**をタップします。
- iPhoneでは、アイコンをタップすると、アプリまたはデスクトップが再度起動します。

同じセッションで2つ目のアプリまたはデスクトップを起動することもできます。ツールバーで**ホーム**をタップし、2つ目のアプリまたはデスクトップを選択します。

iPadでは、**ペアリング**をタップしてBluetoothデバイスを追加できます。

注：

セッションに追加するBluetoothデバイスは、すでにiPadとペアリングされている必要があります。

矢印キーをタップすると、アプリまたはデスクトップを操作できる仮想矢印キーオーバーレイが表示されます。オーバーレイの**戻る**矢印をタップすると、矢印キーが非表示になります。

キーボード をタップすると、フローティングキーボードにアクセスできます。3本の指で画面をタップしてキーボードを表示することもできます。

タッチの代わりに、マウススタイルのポインターを使用することもできます。アクセスするには、**ポインター** をタップします。

iPadでアプリまたはデスクトップ内の小さな領域を拡大するには、ズームインするために **拡大鏡** をタップします。拡大したい領域をドラッグできます。無効にするには、もう一度 **拡大鏡** をタップします。

マウスをサポートするアプリでは、ツールバーの **マウス** をタップして仮想フローティングマウスを使用します。マウスの上のポインターにフォーカスがあります。しばらく使用しないと、マウスは縮小します。再度使用するには、フローティングマウスをタップします。マウスを閉じてセッション内でタッチを使用するには、もう一度 **マウス** をタップします。マウスを使用してアプリまたはデスクトップをズームイン/ズームアウトするには、マウスポインターを使用します。マウスの虫眼鏡アイコンを2回タップします。元に戻すには、もう一度2回タップします。

注:

マウスが有効になっている場合、キーボードを手動で表示する必要がある場合があります。

iPadで多くの開いているアプリ間を移動するには、実行中のすべてのアプリを表示し、それらの間を移動するために **切り替え** をタップします。左にスワイプすると、実行中のアプリの1つが表示されます。左にスワイプしてから右にスワイプすると、実行中のすべてのアプリが表示されます。実行中のアプリのリストが表示されたら、実行中のアプリのウィンドウを上から下にスワイプしてアプリを閉じます。

注:

iPadでアプリまたはデスクトップを初めて起動すると、複数の開いているアプリ間を移動するための指示が記載されたダイアログが表示されます。このダイアログをアプリまたはデスクトップを起動するたびに表示するように選択できます。また、それ以降の起動時に非表示にすることもできます。

ジェスチャ

アプリまたはデスクトップを使用している間は、ピンチトゥームなど、おなじみのすべてのiOSジェスチャを使用してナビゲートできます。セッション内ツールバーオプションを使用することもできます。ドキュメント内のスクロールバーをタップアンドホールドすると、そのドキュメント

内を上下にスクロールできます。タップ、ホールド、リリースを使用して、アプリおよびデスクトップ内で右クリック機能を使用します。

スプリットビュー

citrix-workspace-appはSplit Viewマルチタスクをサポートしています。また、Split Viewを使用して開いているアプリ間でコピーアンドペーストもサポートしています。

ウィジェット

iOS版Citrix Workspaceアプリは、iOS 10以降を実行しているデバイスでウィジェットをサポートしています。ウィジェットはウィジェットページに表示されます。ウィジェットに表示される項目は、最後にアクセスしたアプリまたはデスクトップです。

ウェブページの外部共有

iOS版Citrix Workspaceアプリから開いたウェブページを他のユーザーと共有できます。次のことができます。

- ウェブビュー内からリンクをコピーする
- ウェブページをSafariで直接開く
- リンクを人やアプリに直接送信する

これを行うには、ウェブビューの右上にある ... アイコンをタップするか、ウェブビュー内の任意のリンクを長押しします。次に、必要なオプションをタップします。

設定

設定メニューにアクセスするには、iPadでは右上隅の歯車アイコンをタップします。iPhoneでは、下部メニューの**設定**をタップします。

表示オプション

アプリとデスクトップの解像度を設定するためのオプションがいくつかあります。**表示オプション**をタップし、Auto-fit Low、Auto-fit Medium、Auto-fit Highの中から選択します。

iPhone

iPhoneでは、Small、Medium、Largeのオプションがあります。iPhoneでは、Auto-fit Screenも選択できます。

iPad

iPadでは、セッションのカスタム解像度を入力することもできます。最大カスタム解像度は、iPadがサポートする最大解像度です。

セッションを外部ディスプレイに表示することもできます。これには、特定のハードウェアまたはApple Playをサポートするデバイスが必要です。設定後、**外部ディスプレイ**をタップしてセッションを外部ディスプレイにプッシュします。

iOSデバイスを外部ディスプレイで使用している間、iOSデバイスをトラックパッドとして使用してセッションを制御できます。この操作を行うには、**外部ディスプレイモード中にプレゼンテーションモード**をタップします。

注：

このオプションは、**外部ディスプレイモード**を使用している場合にのみ利用できます。

キーボードオプション

標準のUnicodeキーボードを使用するには、**Unicodeキーボードを使用**をタップします。このオプションはデフォルトでオンになっています。

iPadでは、セッション中にキーボードが必要なときにいつでも画面にキーボードが表示されるようにするには、**自動キーボード**をタップします。このオプションはデフォルトでオンになっています。

拡張キーを使用すると、デフォルトのiOSキーボードよりも多くのキーをセッション内で使用できます。より多くの機能のために、キーボードで使用したいキーを選択できます。iPadでは、**拡張キー**を選択して利用可能なキーを表示します。iPhoneでは、キーボードオプションを選択すると拡張キーのリストが表示されます。ボタンをタップして、使用したい拡張キーを選択します。

カスタムキーボードを使用をタップすると、App Storeからダウンロードしたサードパーティ製キーボードをセッション内で使用できます。**キーボードレイアウト同期**は、VDAのキーボードレイアウトをクライアントデバイスのキーボードレイアウトと自動的に同期します。

オーディオ

オーディオをタップして、アプリやデスクトップからのオーディオをオンまたはオフにします。このオプションはデフォルトでオンになっています。

注：

この設定では、聞くことのみが可能です。iOS向けCitrix Workspaceアプリは双方向オーディオを提供していません。

ブラウザ

Safari Webブラウザを使用してStoreFrontアプリを起動するには：

iOS 11より前

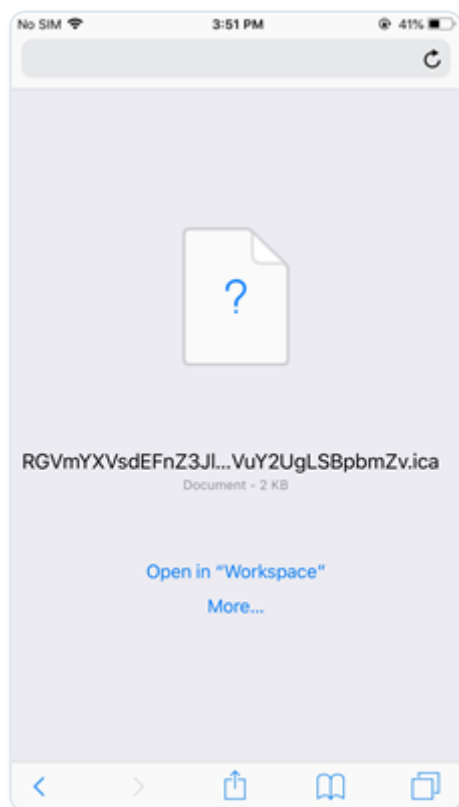
- 起動したいアプリのアイコンをタップします。

ICAファイルが自動的にダウンロードされ、アプリはiOS向けCitrix Workspaceアプリで自動的に開きます。

iOS 11およびiOS 12の場合

- 起動したいアプリのアイコンをタップします。

ICAファイルは自動的にダウンロードされますが、**Workspaceで開く**をタップしてICAファイルを手動で開く必要があります。その後、アプリはiOS向けCitrix Workspaceアプリで開きます。

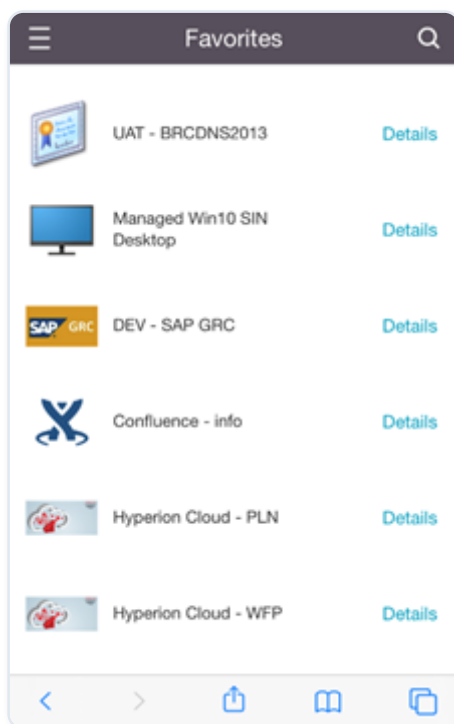


iOS 13の場合

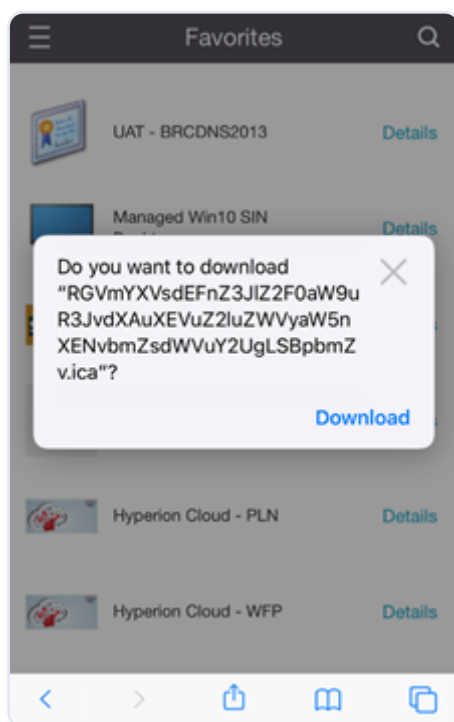
ヒント:

Safariウェブブラウザを使用してStoreFrontアプリを起動するには、最新バージョンのcitrix-workspace-appまたはCitrix Receiver for iOSが必要です（両方ではありません）。

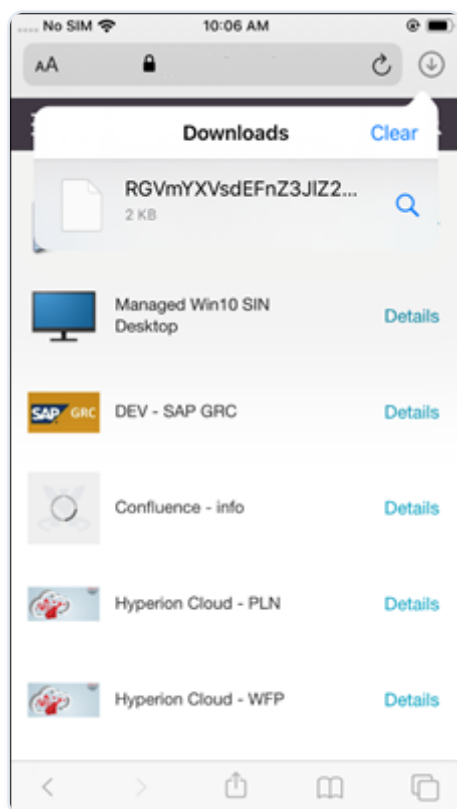
1. 起動したいアプリのアイコンをタップします。ICAファイルをダウンロードするよう求められます。



2. ICAファイルをダウンロードするには、**ダウンロード**をタップします。



3. ダウンロードマネージャーで、ICAファイルをタップします。アプリがCitrix Workspaceアプリ for iOSで起動します。



高度な設定

サーバー証明書により厳格な検証ポリシーを使用するには、**厳格な証明書検証**をタップします。このオプションはセッションの起動に影響を与える可能性があります。

TLSバージョンを使用すると、トラブルシューティングのためにTLS設定を変更できます。デフォルトでは、TLSバージョンは**TLS 1.2**に設定されています。

デバイスの内部ストレージを使用するには、**iPadストレージを使用**または**iPhoneストレージを使用**をタップします。ドキュメントをクラウドサービスや組織のネットワークサーバーに保存する代わりに、内部ストレージを使用できます。

セッションを切断する前にCitrix Workspaceアプリ for iOSが確認するようにするには、**終了前に確認**をタップします。

iPadでは、Citrix Workspaceアプリ for iOSを使用してセッションをあるデバイスから別のデバイスに移動するには、**セッション共有**をタップします。セッションを共有した後も、開いているアプリやデスクトップで作業を続けることができます。このオプションは、組織がサポートしている場合、デフォルトでオンになっています。起動したアプリを自動的に「お気に入り」に追加するには、**お気に入りに自動追加**をタップします。このオプションはデフォルトでオンになっています。

注記：

セッション共有が無効になっている場合、またはオプションではない場合（iPhoneなど）、ホームをタップすると、デフォルトでセッションから切断されます。アプリはサーバー上で実行され続けます。別のデバイスにローミングし、同じアカウントにログオンして、アプリやデスクトップの使用を再開できます。

ネイティブコンボボックスを使用をタップして、iOSネイティブの選択機能を使用します。このオプションはデフォルトでオンになっています。

iPadで、**タッチを有効にする**をタップして、Windows 7のようにネイティブでタッチオプションが有効になっていないものを含め、すべてのアプリとデスクトップでタッチを許可します。

iPadで、**フルスクリーンウィンドウ**をタップして、iPadデバイスでアプリとデスクトップをフルスクリーンで表示します。このオプションはデフォルトでオンになっています。

ワークスペースコントロールを使用すると、利用可能なセッションが1つしかない場合に、アカウントを追加したり、2番目のデバイスでアプリやデスクトップを更新したりする際に、別のデバイスから起動されたセッションに自動的に再接続できます。これらのオプションを有効にするには、**アカウントログイン時に再接続**および/または**更新時に再接続**をタップします。

HTTPプロキシを有効にするをタップして、セッションにHTTPプロキシを使用します。このオプションは、デバイスの設定で構成する必要があります。

スマートカードを有効にするをタップして、セッション内でスマートカードを使用します。このオプションは、セッション内でスマートカードを使用できるようにするためのものであり、セッションへの認証を行うものではありません。

セッションの信頼性をタップして、ネットワーク接続が不安定になったり中断されたりしても、セッションが接続されたままであることを保証します。このオプションはデフォルトでオンになっています。

アダプティブトランスポート設定をタップして、EDTをオンまたはオフに切り替えます。EDTは、長距離WANおよびインターネット接続で優れたユーザーエクスペリエンスを提供します。**EDTを許可**をタップして、アダプティブトランスポートを使用します。このオプションはデフォルトでオンになっています。EDTの問題をトラブルシューティングするには、**EDTスタックパラメーターの読み取り**をタップします。

自動タブレットモードをタップして、キーボードまたはマウスが接続されていない場合に、Windows 10仮想デスクトップでタブレットモードで起動するようにします。キーボードまたはマウス、あるいはその両方がセッションに接続されている場合、仮想デスクトップはデスクトップモードで起動します。ハードウェアの取り外しまたは接続により、タブレットモードとデスクトップモードが切り替わります。

ワイヤレストラックパッドを使用すると、セカンダリiOSデバイスをリモートトラックパッドとして使用して、プライマリiOSデバイス上のアプリやデスクトップを制御できます。両方のデバイスにCitrix Workspaceアプリ（iOS版）がインストールされている必要があります。ペアリングは、プライマリiOSデバイス上のCitrix Workspaceアプリ（iOS版）アプリケーションのみを制御します。

ワイヤレストラックパッドを有効にするには：

1. 両方のiOSデバイスでBluetoothまたはWi-Fiが有効になっていることを確認します。
2. プライマリiOSデバイスで、Citrix Workspaceアプリ（iOS版）を起動し、使用したいアプリケーションを起動します。
3. ツールバーから、**ペアリング**をタップします。
4. セカンダリiOSデバイスでCitrix Workspaceアプリを起動し、**設定**をタップします。
5. **詳細**をタップします。
6. **ワイヤレストラックパッド**をタップし、接続を確認します。

このペアリングは、プライマリiOSデバイスでアプリケーションを閉じるまで維持されます。

カフェイン機能を使用すると、iOSデバイスがアクティブに使用されていない間でもスリープ状態にならないようにできます。**カフェイン**をタップし、次に**スリープ解除**をタップしてデバイスをスリープ状態にしないようにします。デフォルトでは、このオプションはバッテリー寿命を節約するためにオフになっています。

Citrix X1マウス

Citrix X1マウスハードウェアのオプションを選択できます。Citrix X1マウスの詳細については、Citrix担当者にお問い合わせください。

Citrix X1マウスをタップして、Citrix X1マウスへのアクセスをオンまたはオフに切り替えます。

注:

Citrix X1マウスとiOSデバイスは、すでにペアリングされている必要があります。両方をペアリングする方法については、**Citrix X1マウスのペアリング**を参照してください。

左利き用マウスをタップして、マウスのクリックボタンを切り替えることで、左利きのユーザー向けにCitrix X1マウスを設定します。

リモートカーソル画像を使用をタップすると、セッション内のアプリまたはデスクトップに合わせてカーソルが変更されます。たとえば、カーソルがテキストボックス上にある場合、テキストボックスに合わせて変更されます。このオプションはデフォルトでオンになっています。

セッション全体でマウスカーソルの速度を制御することもできます。**速度スライダー**を希望の速度に移動します。1.00（デフォルト速度）から3.00までの任意の速度を選択できます。

Citrix X1マウスのペアリング

デバイスとCitrix X1 Mouseをペアリングするには：

1. citrix-workspace-appの最新バージョンをインストールします。
2. デバイスで、**設定->Bluetooth**に移動し、**Bluetooth**オプションを有効にします。
3. マウスの下にあるスイッチを切り替えて、Citrix X1 Mouseの電源を入れます。
4. citrix-workspace-appを起動します。
5. citrix-workspace-appの**設定**メニューから**Citrix X1 Mouse**オプションを有効にします。
6. マウスの下にある**接続**ボタンを押します。
7. デバイスがマウスのペアリングを促したら、**ペアリング**をクリックします。ペアリングが完了すると、マウスカーソルが表示されます。

注：

マウスクリックはHDXセッション内でのみ機能します。

Citrix X1 Mouseのトラブルシューティング

マウスカーソルが表示されない場合：

1. スワイプアップしてWorkspaceアプリを終了します。
2. デバイスで、**設定->Bluetooth**に移動し、**Citrix X1 Mouse**を見つけます。
3. **i**を押し、**このデバイスを削除**オプションをクリックします。

4. (/ja-jp/citrix-workspace-app/ios/settings-menu.html#pairing-citrix-x1-mouse)の「X1マウスのペアリング」の手順2～4に従ってください。

注:

- iPhone版citrix-workspace-appは、VGAまたはHDMIケーブルを介して外部モニターもサポートできます。
- Citrix X1 Mouseは、PCまたはAndroidで標準のBluetooth 4.0マウスとして動作します。(再ペアリングが必要です)。
- Citrix X1 Mouseは、citrix-workspace-appまたはその他のサポートされているCitrixアプリとのみ互換性があり、標準のiOSアプリとは互換性がありません。
- Citrix X1 Mouseは、iPad 3以降およびiPhone 4s以降と互換性があります。
- iOS設定を介してマウスをiPadまたはiPhoneにペアリングしないでください。
- 詳細については、Citrix.com/Mouseを参照してください。

使用状況統計の送信

使用状況統計の送信は、citrix-workspace-appから匿名の構成、イベント、プロパティ、および使用状況データを収集します。このデータは、CitrixがWorkspaceアプリの品質、信頼性、およびパフォーマンスを向上させるのに役立つよう、自動的にCitrixに送信されます。お客様の環境からユーザーを特定できる情報は収集されません。

注: この設定を無効にしても、管理者が有効にしている可能性のある追加のログは無効になりません。

セキュリティトークン

組織が認証用にRSA SecurIDソフトウェアトークンを提供している場合は、デバイスにインストールし、iOS版Citrix Workspaceアプリを起動するときに自動的に認証します。ソフトウェアトークンをインストールした後、セキュリティトークン設定内でアカウントを管理できます。セキュリティトークンの詳細については、IT管理者にお問い合わせください。

サポート

問題の報告をタップして、Citrixサポートにヘルプを依頼します。デフォルトのメールクライアントが起動し、問題に関する情報をCitrixサポートに直接送信できます。

「**詳細設定**」>「**ログレベル**」をタップして、エラーログ情報を収集し、Citrixサポートに送信します。ログ収集の詳細については、IT管理者にお問い合わせください。

「**バージョン情報**」をタップすると、iOS向けCitrix Workspaceアプリに関する情報（使用しているバージョン、サードパーティの通知、ユーザー契約に関する情報など）が表示されます。

App StoreでiOS向けCitrix Workspaceアプリをレビューするには、「**Citrix Workspaceをレビュー**」をタップします。

機能

拡張キーボードの機能強化

Citrix Workspaceアプリ for iOS のツールバーにある拡張キーを使用すると、セッション内でより多くのキーを使用できます。エンドユーザーはクイックアクションのためにキーを選択できます。

バージョン 23.5.0 以降、この機能はより良いユーザーエクスペリエンスを提供するために強化されました。以下にその強化点を示します。

- 拡張ツールバー UI をピン留めまたはピン留め解除する。
- 画面の回転に合わせて拡張ツールバーを回転させる。
- Windows アイコンキーと 3 キーの組み合わせショートカットをサポートする。
- 複数モニターの使用シナリオでのエクスペリエンスを向上させる。
- 拡張ツールバー UI を自動的に開くか折りたたむ。
- ステージマネージャーモード（M1 チップ搭載 iPad）でのエクスペリエンスを向上させる。

拡張キーボードツールバーには、2つの異なるモードがあります。



- **1 - 拡張キーモード:** 拡張キーアイコンをタップして、追加のキーまたはキーの組み合わせショートカットを表示します。これらのキーは、iOS デバイスのキーボードには存在しない場合があります。
- **2 - バッファ入力モード:** バッファ入力キーアイコン (**T**) をタップして入力を開始します。

注:

ハードウェアキーボードを使用している場合、セッションツールバーのキーボードアイコンをタップすると、ソフトツールバーが表示されます。

セッションツールバーのキーボードアイコン(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/session-toolbar-keyboard-icon.png)

iPadの場合

利用可能なキーを表示するには、**拡張キー**モードアイコンをタップします。特定のキーをタップして、拡張キーを選択します。

以下のスクリーンショットは、横向き表示での拡張キーツールバーのセクションを示しています。

拡張キーボードモード (iPad) (/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-modes-ipad.png)

1 - 拡張キー

2 - 矢印キー

3 - 拡張キーの構成

4 - ピン留めまたはピン留め解除

キーを構成するには：

1. citrix-workspace-appの**設定 > キーボードオプション > 拡張キー**に移動します。

拡張キーボードオプション(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-options.png)

2. トグルボタンを使用して、拡張キーボードを構成できるようになりました。

iPhoneの場合

使用可能なキーを表示するには、「**拡張キー**」アイコンをタップします。特定のキーをタップして、拡張キーを選択します。

次のスクリーンショットは、横表示での拡張キーのツールバーセクションを示しています。

拡張キー (iPhone)(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keys-iphone.png)

1 - 拡張キー

2 - 拡張キーの構成

3 - キーボードを開くまたは折りたたむ

キーのリストを構成するには：

1. citrix-workspace-appの**設定 > キーボードオプション**に移動します。

キーボードオプション(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/Keyboard-options.png)

2. これで、トグルボタンを使用して拡張キーボードを構成できます。

キーボードオプション(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/keyboard-options-1.png)

トラブルシューティング

アプリのバージョンを確認する方法

citrix-workspace-appのバージョンを確認するには、アプリを開きます。「設定」>「バージョン情報」をタップします。バージョン情報が画面に表示されます。

アプリのバージョン(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/check-appversion.png)

citrix-workspace-appを最新バージョンにアップグレードする方法

App Storeからcitrix-workspace-appの最新バージョンにアップグレードできます。citrix-workspace-appを検索し、「アップグレード」ボタンをタップします。

citrix-workspace-appをリセットする方法

次のいずれかの方法でcitrix-workspace-appをリセットできます。

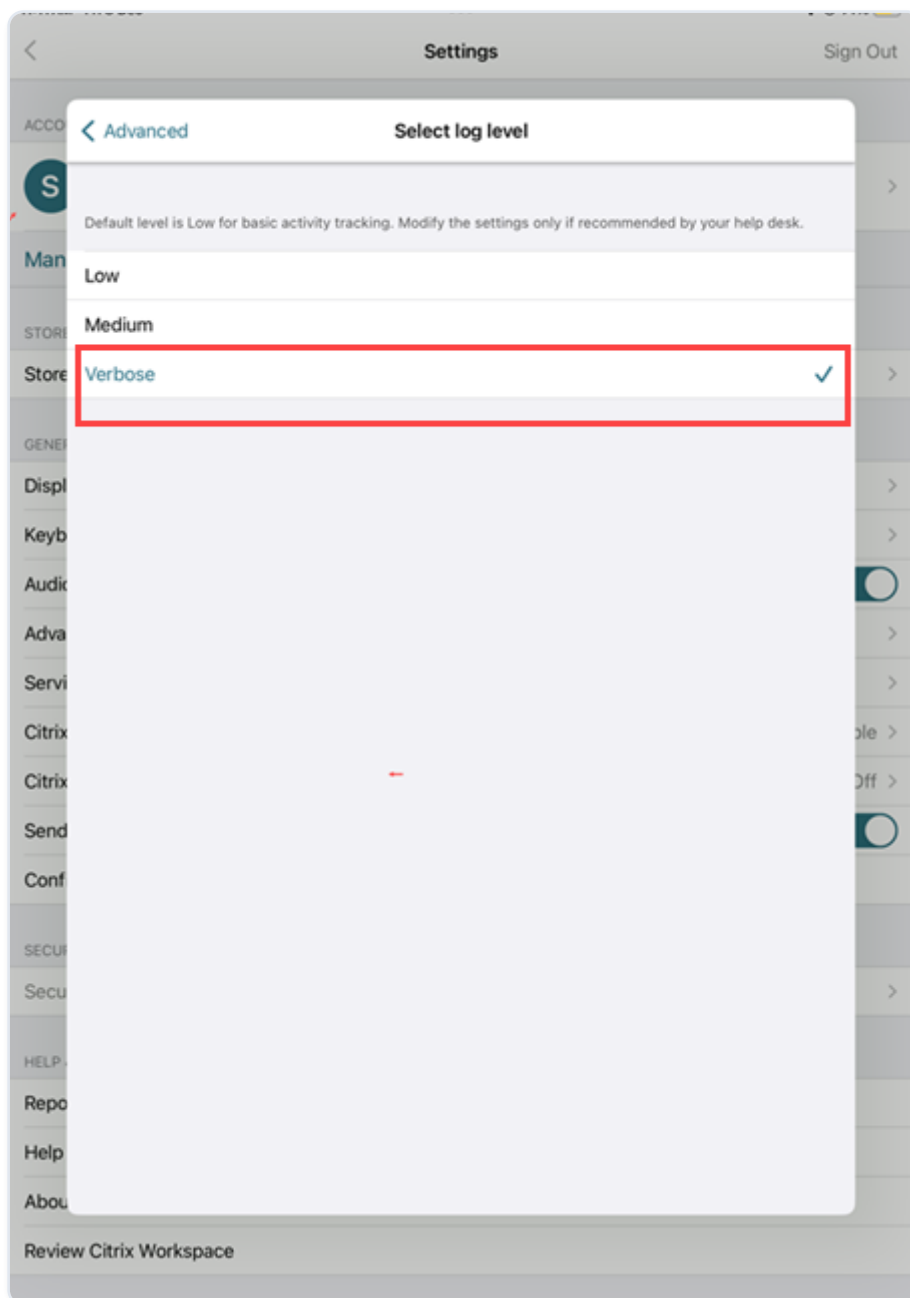
- citrix-workspace-appから既存のアカウントをすべて削除する
- citrix-workspace-appのストレージデータをクリアする
- citrix-workspace-appをアンインストールし、最新の修正プログラムが適用されたiOS版の最新のcitrix-workspace-appをインストールする。

ログを収集する方法

1. citrix-workspace-appを開き、「設定」に移動します。
2. 「ヘルプとサポート」で、「問題の報告」を選択します。

問題の報告(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/report-issue.png)

3. 問題を再現してください。
4. 「ログレベルの選択」ページで、詳細を選択します。



5. 「ログの場所の選択」ページで、コンソールとファイルの両方を選択します。
6. zipファイルをCitrixと共有してください。

ログファイル(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/logs-share.png)

テクニカルプレビュー機能を表示する方法

テクニカルプレビュー機能のリストを表示できます。詳細については、[製品ドキュメント](#)を参照してください。

一般的な問題とトラブルシューティングのヒント

切断されたセッション

ユーザーは、以下の方法でCitrix Workspaceアプリfor iOSセッションから切断できます（ログオフはできません）。

- セッションで公開アプリケーションまたはデスクトップを表示中に：
 - 画面上部にある矢印をタップして、セッション内ドロップダウンメニューを表示します。
 - ホームボタンをタップして、起動パッドに戻ります。
 - アクティブなセッションにある公開アプリケーションのいずれかのアイコンの下に白い影があることに気づいたら、そのアイコンをタップします。
 - 「切断」をタップします。
- iOS向けCitrix Workspaceアプリを閉じるには：
 - デバイスのホームボタンをダブルタップします。
 - iOSアプリスイッチャービューでiOS向けCitrix Workspaceアプリを見つけます。
 - 表示されるダイアログで「切断」をタップします。
- モバイルデバイスのホームボタンを押す。
- アプリのドロップダウンメニューで「ホーム」または「切り替え」をタップする。

セッションは切断された状態のままになります。ユーザーは後で再接続できますが、切断されたセッションが特定の期間後に非アクティブとして表示されることを確認できます。

アプリを非アクティブモードで表示するには、Remote Desktop Session Host Configuration（以前は「Terminal Services Configuration」として知られていました）でICA-TCP接続のセッションタイムアウトを構成します。

Remote Desktop Services（以前は「Terminal Services」として知られていました）の構成の詳細については、Microsoft Windows Serverの製品ドキュメントを参照してください。

有効期限切れのパスワード

iOS向けCitrix Workspaceアプリは、ユーザーが有効期限切れのパスワードを変更する機能をサポートしています。ユーザーには、必要な情報を入力するためのプロンプトが表示されます。

ジェイルブレイクされたデバイス

ユーザーがジェイルブレイクされたiOSデバイスで接続すると、展開のセキュリティが侵害される可能性があります。ジェイルブレイクされたデバイスとは、所有者が変更を加えたデバイスであり、通常は特定のセキュリティ保護をバイパスする効果があります。

iOS向けCitrix WorkspaceアプリがジェイルブレイクされたiOSデバイスを検出すると、iOS向けCitrix Workspaceアプリはユーザーに警告を表示します。

環境をさらに保護するために、StoreFrontまたはWeb Interfaceを設定して、検出されたジェイルブレイクデバイスがアプリを実行するのを防ぐことができます。

要件

- iOS版 Citrix Receiver 6.1以降
- StoreFront 3.0またはWeb Interface 5.4以降
- 管理者アカウントによるStoreFrontまたはWeb Interfaceへのアクセス

検出されたジェイルブレイクデバイスがアプリを実行するのを防ぐには

1. 管理者権限を持つユーザーとして、StoreFrontまたはWeb Interfaceサーバーにログインします。
2. 次のいずれかの場所にあるファイル `default.ica` を見つけます。
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (マイクロソフト インターネット インフォメーション サービス)
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\_Data` (マイクロソフト インターネット インフォメーション サービス)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (アパッチ トムキャット)
3. **[Application]** セクションの下に、次の行を追加します: **AllowJailBrokenDevices=OFF**
4. ファイルを保存し、StoreFrontまたはWeb Interfaceサーバーを再起動します。

StoreFrontサーバーを再起動すると、ジェイルブレイクデバイスに関する警告が表示されるユーザーは、StoreFrontまたはWeb Interfaceサーバーからアプリを起動できなくなります。

検出されたジェイルブレイクデバイスがアプリを実行できるようにするには

AllowJailBrokenDevicesを設定しない場合、デフォルトでは、ジェイルブレイクされたデバイスのユーザーにアラートを表示しますが、アプリケーションの起動は引き続き許可されます。

ジェイルブレイクされたデバイスでユーザーがアプリケーションを実行することを特に許可したい場合は、次の手順を実行します。

1. 管理者権限を持つユーザーとして、StoreFrontまたはWeb Interfaceサーバーにログオンします。
2. 次のいずれかの場所にあるファイル default.ica を見つけます。
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (マイクロソフト インターネット インフォメーション サービス)
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\_Data` (マイクロソフト インターネット インフォメーション サービス)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (アパッチ トムキャット)
3. **[Application]** セクションの下に、次を追加します: **AllowJailBrokenDevices=ON**
4. ファイルを保存し、StoreFrontまたはWeb Interfaceサーバーを再起動します。

AllowJailBrokenDevicesをONに設定すると、ユーザーはジェイルブレイクされたデバイスの使用に関するアラートを目にしますが、StoreFrontまたはWeb Interfaceを介してアプリケーションを実行できます。

HDXオーディオ品質の低下

Citrix Virtual Apps and DesktopsおよびCitrix DaaS（旧Citrix Virtual Apps and Desktopsサービス）からCitrix Workspaceアプリfor iOSへのHDXオーディオの品質が低下する場合があります。この問題は、オーディオとビデオを同時に使用すると発生します。

この問題は、Citrix Virtual Apps and DesktopsおよびCitrix DaaSのHDXポリシーが、ビデオデータとオーディオデータの量を処理できない場合に発生します。

オーディオ品質を向上させるポリシーの作成方法に関する提案については、Knowledge Centerの記事[CTX123543](#)を参照してください。

よくある質問

低電力デバイスまたはモバイルデバイス向けの仮想アプリおよび仮想デスクトップのビデオユーザーエクスペリエンスを向上させる方法？

XenDesktopのバージョンに応じて、MaxFramesPerSecondレジストリ値またはHDXポリシーを使用してXenDesktopのビデオパフォーマンスを向上および構成する方法については、[低電力デバイ](#)

またはモバイルデバイス向けのXenAppおよびXenDesktopビデオユーザーエクスペリエンスを向上させる方法を参照してください。

citrix-workspace-appにログインした後、アプリまたはデスクトップが表示されません

詳細については、会社のヘルプデスクまたはITサポートチームの管理者に問い合わせてください。

低速接続のトラブルシューティング方法

以下のいずれかの問題が発生した場合は、以下の「回避策」セクションに記載されている手順に従ってください。

- XenAppおよびXenDesktopサイトへの低速接続
- アプリのアイコンが見つからない
- 繰り返し発生するプロトコルドライバエラーメッセージ

回避策

Citrix Virtual Appsサーバー、Citrix Secure Web Gateway、およびWeb Interfaceサーバーのネットワークインターフェイスで、Citrix PV Ethernet Adapterのプロパティを無効にします。Citrix PV Ethernet Adapterのプロパティには、デフォルトで有効になっている以下のプロパティが含まれています。これらのプロパティはすべて無効にする必要があります。

- ラージセンドオフロード
- IPチェックサムオフロード
- TCPチェックサムオフロード
- UDPチェックサムオフロード

注記：

サーバーの再起動は不要です。この回避策は、Windows Server 2003および2008 32ビット版に適用されます。この問題は、Windows Server 2008 R2には影響しません。

数字キーと特殊文字に関する問題のトラブルシューティング

数字キーまたは中国語IME文字が期待どおりに機能しない場合は、Unicodeキーボードオプションを無効にする必要があります。Unicodeキーボードオプションを無効にするには：

1. 設定 > キーボードオプションに移動します。
2. Unicodeキーボードの使用をオフに設定します。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.